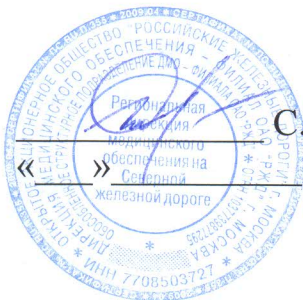


СОГЛАСОВАНО

Начальник
Региональной дирекции
медицинского обеспечения
на Северной железной дороге



С.И. Смирнов
2013 г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
негосударственного учреждения
здравоохранения «Узловая
поликлиника на станции Буй ОАО
«РЖД»



О. А. Комиссарова
2013 г.

**Положение о предоставлении
негосударственным учреждением здравоохранения
«Узловая поликлиника на станции Буй ОАО «РЖД»
платных медицинских услуг**

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в негосударственном учреждении здравоохранения «Узловая поликлиника на станции Буй ОАО «РЖД» (далее – учреждение) и разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 27.11.1992г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992;
- постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» № 1006 от 04.10.2012;
- программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа);
- территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа);
- Уставом негосударственного учреждения здравоохранения «Узловая поликлиника на станции Буй ОАО «РЖД».

2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель»- медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги.

3. Платные медицинские услуги предоставляются в учреждении на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора,

если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящее положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

6. Настоящее Положение вступает в силу 01 января 2013 года.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

7. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Костромской области (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не является причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

8. Учреждение, участвующее в реализации программы и территориальной программы, предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

9. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые в учреждении, устанавливается учреждением самостоятельно с учетом рекомендаций Департамента здравоохранения ОАО «РЖД» и Дирекции медицинского обеспечения - филиала ОАО «РЖД».

10. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

11. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об учреждении и предоставляемых им медицинских услугах

12. При оказании платных медицинских услуг физические и юридические лица обеспечиваются посредством размещения на официальном сайте (nuz-buy.lpu09.ru) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах учреждения бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей:

- наименование учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на медицинскую деятельность (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях,

- сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты (приложение №1 к настоящему Договору);

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- сведения о специалистах, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (ФИО, специальность, квалификация);

- сведения о режиме работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере

здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

13. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени работы учреждения. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются для свободного ознакомления с размещенной на них информацией.

14. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительных документов, положение о его структурных подразделениях, в т.ч. территориально обособленных, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

15. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляются в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

16. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

17. Договор заключается потребителем (заказчиком) и учреждением (исполнителем) в письменной форме. (приложение №2 к настоящему Положению)

18. Договор содержит следующую информацию:

а) сведения об учреждении (исполнителе):

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица с указанием должности лица, заключающего договор от имени заказчика;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись; фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

19. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и учреждением, он составляется в 2 экземплярах.

20. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

21. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение предупреждает об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) учреждением дополнительные медицинские услуги на возмездной основе не предоставляются.

22. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

23. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

24. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

25. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

26. Учреждение после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

27. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

28. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

29. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

30. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их

годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

31. Учреждение при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

32. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

33. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

34. Контроль за соблюдением законодательства при предоставлении платных медицинских услуг осуществляется уполномоченными государственными органами, а также Департаментом здравоохранения ОАО «РЖД», Дирекцией медицинского обеспечения – филиалом ОАО «РЖД».

Приложение № 1

к Положению о предоставлении негосударственным
учреждением здравоохранения «Узловая поликлиника на станции Буй ОАО
РЖД» платных медицинских услуг

**Сведения об условиях, порядке, форме предоставления
платных медицинских услуг и порядке их оплаты**

1. В негосударственном учреждении здравоохранения «Узловая поликлиника на станции Буй ОАО «РЖД» на платной основе оказывается:

первичная медико-санитарная помощь, в том числе доврачебная, врачебная и специализированная;

специализированная медицинская помощь.

Первичная медико-санитарная помощь включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

Первичная медико-санитарная помощь оказывается в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара.

Специализированная медицинская помощь включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний, требующих использования специальных методов.

Специализированная медицинская помощь оказывается и в условиях дневного стационара.

2. Медицинская помощь на платной основе оказывается в плановой форме, т.е. при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

3. При оказании на платной основе первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара, специализированной медицинской помощи, медицинской помощи в стационарных условиях осуществляется обеспечение потребителя лекарственными препаратами, стоимость которых входит в стоимость оказываемой медицинской услуги.

4. До заключения договора потребитель (заказчик) осуществляет выбор врача из числа специалистов, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

5. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в день обращения, а в случае, требующем отдельной подготовки на обследование – после соответствующей подготовки, но не позднее 3-х суток.

6. Условия пребывания в учреждении при предоставлении медицинских услуг в стационарных условиях определяются исполнителем и потребителем (заказчиком) совместно с учетом возможностей учреждения.

7. Оплата медицинских услуг производится полностью до начала их оказания путем внесения наличных денежных средств в кассу учреждения. Договором может быть предусмотрен иной порядок оплаты оказанных медицинских услуг.

(Фамилия, Имя, отчество)

Адрес _____

телефон: _____

Действующий от своего имени, с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

«Исполнитель» обязуется по поручению «Заказчик» (Потребитель) оказывать медицинские услуги в соответствии с имеющейся лицензией и действующим прейскурантом:

а «Заказчик» (Потребитель) обязуется оплатить эти услуги на условиях настоящего договора, выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление Медицинских услуг.

[illegible]

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

«Исполнитель» оказывает , а «Заказчик» (Потребитель) оплачивает медицинскую услугу по тарифам, действующим в момент обращения пациента за медицинской помощью. Оплата услуг производится в кассе учреждения в сумме _____

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

«Исполнитель» в праве самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги; принимает на себя обязательство оказать услугу в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

«Исполнитель» предоставляет «Заказчику» (Потребителю) (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

«Исполнитель» обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

«Заказчик» (Потребитель) вправе получать информацию о состоянии своего здоровья в ходе обследования и лечения; стоимости, медицинских услуг; получать услуги, предусмотренные прейскурантом учреждения и не показанные «Заказчику» (Потребителю) по основному заболеванию.

«Заказчик» (потребитель) обязан оплатить медицинские услуги в порядке, определяемом условиями настоящего договора, сообщать врачам всю необходимую информацию, связанную с его здоровьем; соблюдать правила поведения, принятые «Исполнителем» для пациентов.

IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

«Исполнитель» гарантирует своевременность, полноту и качество предоставления медицинских услуг в соответствии с установленными стандартами, положениями нормативами и правилами оказания медицинской помощи, не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг вследствие индивидуальных особенностей организма пациента, в случаях несоблюдения «Заказчиком» (Потребителем) рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.